Проекты и инновации на базе решений SAP

Кирилл Дубчак
CIO

Москва

23.05.2012

Эльдорадо в цифрах и фактах

«Эльдорадо» – крупнейшая сеть магазинов электроники и бытовой техники с наиболее широким географическим покрытием в России

«Эльдорадо» входит в ТОП-5 ритейлеров бытовой техники и электроники в Европе и в ТОП-10 – в мире

Сеть Эльдорадо насчитывает более 370 магазинов

Основные вехи в истории SAP в Эльдорадо

Проект	Период
SAP 4.0	2001 - 2006
SAP ERP 2004	2006 – 2012
SAP BW	с 2004 года
SAP MAP	с 2006 года
SAP Archiving	2008 – 2009, с 2012
SAP HCM	с 2010
SAP Hosting	2008 - 2010
SAP Accounting	с 2010
SAP CRM	с 2011 года
SAP ERP ECC 6.0 Upgrade	проект начат в 2012 году
SAP HANA	с 2012 года

Основные цели бизнес-стратегии

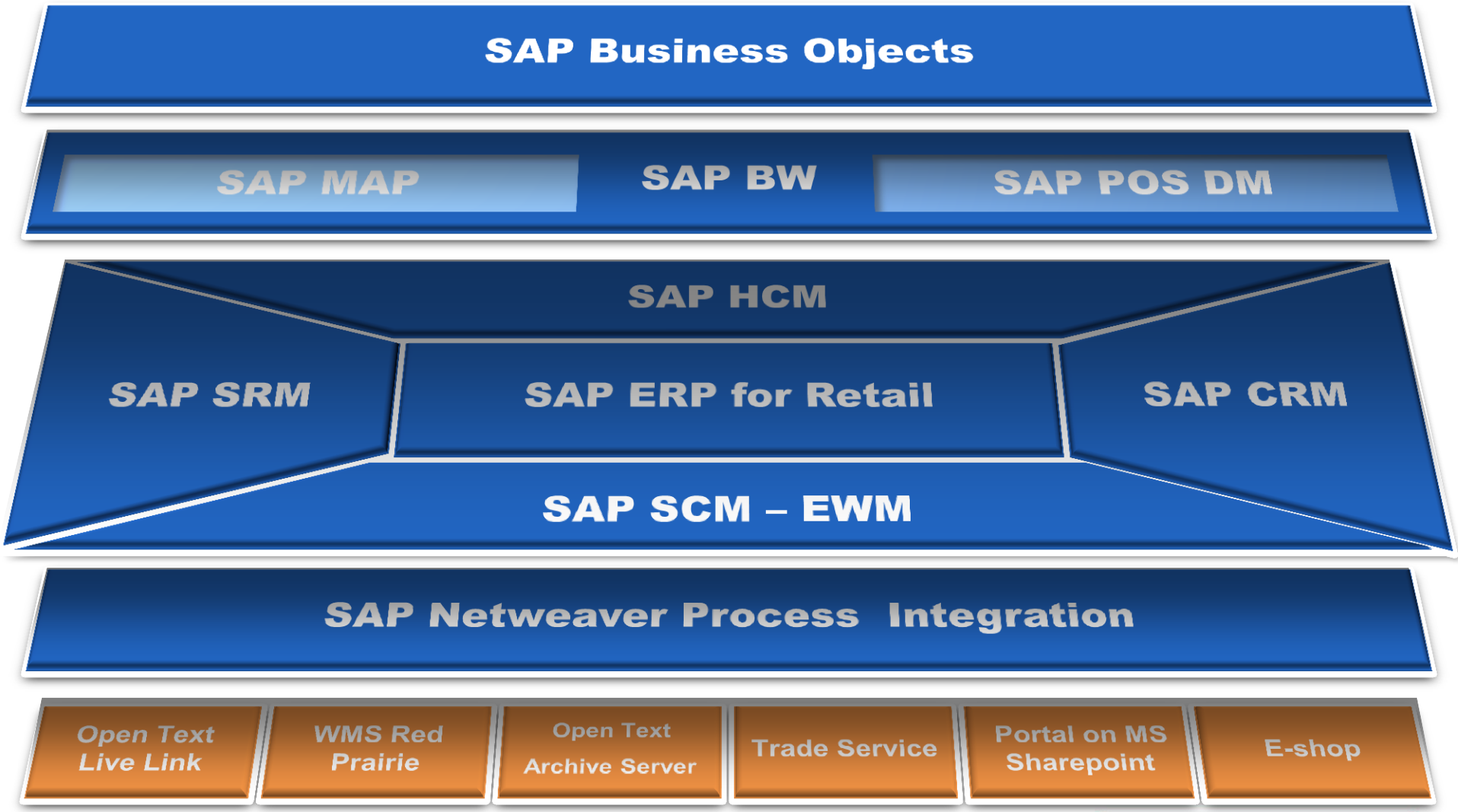
ЭЛЬДОРАДО
Так просто жить лучше

Поддержка стратегии агрессивного роста

- **Снижение и контроль операционных затрат**
- **Реализация стратегии “omni-channel“**
- **Обеспечение инфраструктурной готовности**
- **Снижение рисков, связанных с непрерывностью бизнеса**

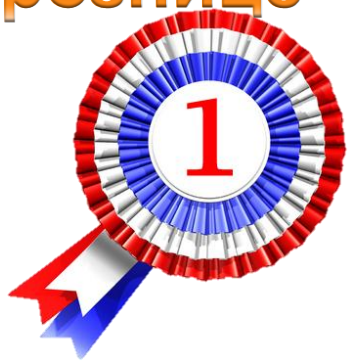
ЭЛЬДОРАДО

Информационная система Эльдорадо



Эльдорадо – в ногу с инновациями

SAP ERP – один из первых проектов в рознице



SAP BWA – первый проект в России

SAP MAP – первый проект в России

SAP CRM Service – первый проект в России

SAP CRM Loyalty – третий проект в мире

SAP BW on HANA (In-memory Database) – первый проект в России

- **Участие Эльдорадо в программе LightHouse**

Дальнейшие планы развития

- SAP Promotion Management for Retail
- SAP Business Processes Management
- Перенос процесса ценообразования в ERP-систему
- SAP Demand Management (Price Optimization + Markdown Optimization)

Основные цели бизнес-стратегии

Бизнес-цели:	Направления улучшения:	Решения SAP:
Снижение и контроль операционных затрат	Повышение эфф-ти управления ассортиментом	SAP MAP (Planning)
	Оптимизация складских запасов	SAP Forecast.&Replenishm.
	Оптимизация затрат на персонал	SAP WorkForceManagement
	Повышение эффективности процессов магазинов	SAP Merchand.&Invent.Mngt
	Оптимизация управления недвижимостью	SAP RE
Реализация стратегии “omni-channel“	Реализация стратегии “omni-channel“	SAP SUP + new POS
	Повышение эффективности ценообразования	SAP Price Optimization
	Повышение эффективности промо-акций	SAP Promotion Management
	Оптимизация сервисных процессов	SAP SUP
Обеспечение инфраструктурной готовности	Повышение качества мастер-данных	SAP MasterDataGovernance
	Обеспечение скорости реакции	SAP HANA
	Оптимизация интерфейсов	Adobe Forms
	Быстрое обучение пользователей	RWD Infopack
	Организация совместной работы	SAP BPM
	Оптимизация технических процессов	SAP Redwood
Снижение рисков, связанных с непрерывностью бизнеса	Повышение информационной безопасности	Afaria + GRC Access control
	Мониторинг и управление рисками	SAP GRC Risk Management
	Контроль исполнения процессов	SAP Process Control

ЭЛЬДОРАДО

Снижение и контроль операционных затрат

Повышение эффективности управления ассортиментом	SAP MAP (Planning)
Оптимизация складских запасов	SAP F&R + SAP MO
Оптимизация затрат на персонал	SAP WFM
Повышение эффективности процессов магазинов	SAP MIM
Оптимизация управления недвижимостью	SAP RE

Реализация стратегии “omni-channel“

Реализация стратегии “omni-channel“	SUP + new POS
Повышение эффективности ценообразования	SAP PO
Повышение эффективности промо-акций	SAP PMR
Оптимизация сервисных процессов	SAP SUP

Обеспечение инфраструктурной готовности

Повышение качества мастер-данных	SAP MDG
Обеспечение скорости реакции	SAP HANA
Оптимизация интерфейсов	Adobe Forms
Быстрое обучение пользователей	RWD Infopak
Организация совместной работы	SAP BPM
Оптимизация технических процессов	SAP Redwood

Снижение рисков, связанных с непрерывностью бизнеса

Повышение информационной безопасности	Afaria + SAP GRC Access control
Мониторинг и управление рисками	SAP GRC Risk Management
Контроль исполнения процессов	SAP Process Control

Спасибо!