Решения SAP по управлению нормативно-справочной информацией (НСИ): текущее предложение и взгляд в будущее

Константин Жуков,
Руководитель направления интеграционных решений, SAP СНГ

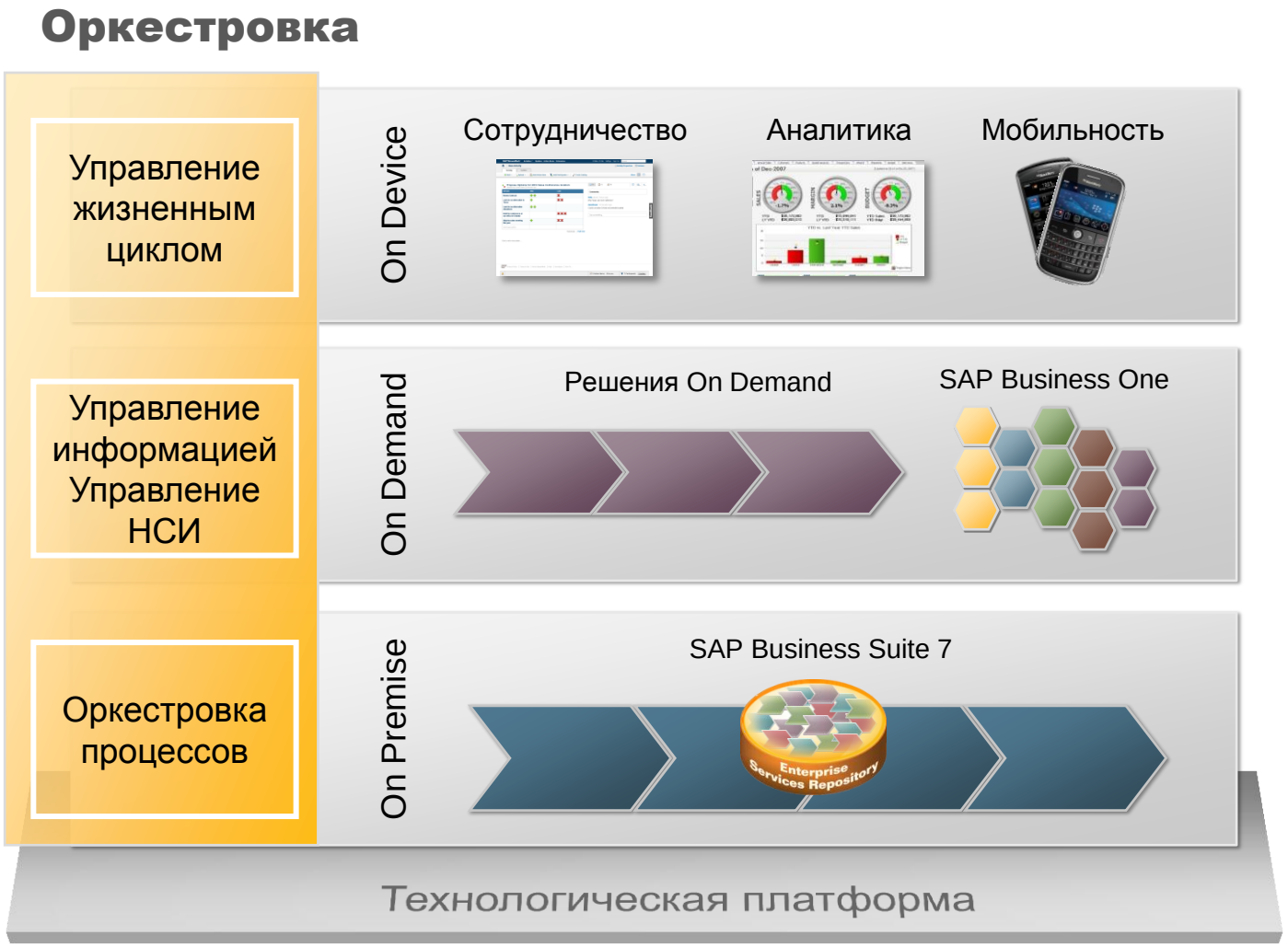
Содержание

1.Предпосылки и тенденции

2.Решения SAP по управлению НСИ

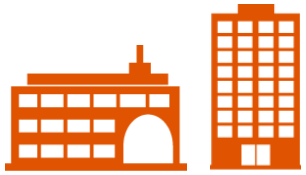
3.Примеры внедрений

Взгляд SAP на задачу управления НСИ
Основа для оркестровки процессов



© 2012 SAP AG. All rights reserved.

Отсутствие единого взгляда препятствует принятию бизнес решений и эффективным бизнес процессам



Новые системы
- Сложность в консолидации сущ. И новых систем

Направления бизнеса
- Неэффективные бизнес процессы

Влияние на бизнес
- Снижение прибыли
- Неконтролируемые затраты
- Несоответствие требуемым нормам

Облачные технологии
- Сложность в интеграции облачных и корпоративных основных данных

Отчетность/Аналитика
- Нехватка надежной информации для принятия решений

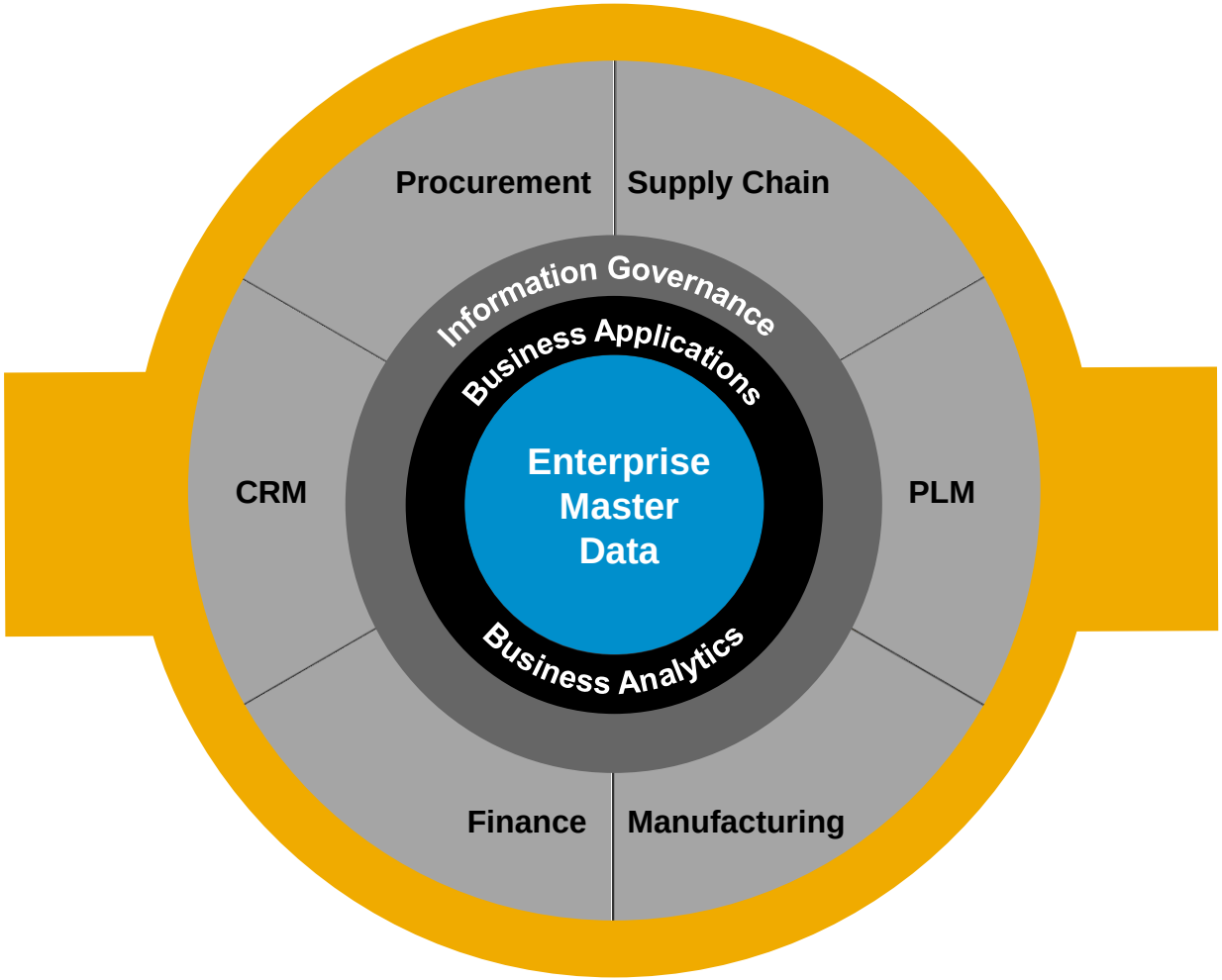
Бизнес партнеры
- Недостаточно данных для эффективной работы с бизнес партнерами

© 2012 SAP AG. All rights reserved.

НСИ - это “ДНК” предприятия

Enterprise MDM

- Основные данные в бизнес-приложениях и бизнес аналитике
- Специфичные для направлений бизнеса и актуальные для всех направлений
- Основа для взаимодействия с бизнес партнерами



© 2012 SAP AG. All rights reserved.

Содержание

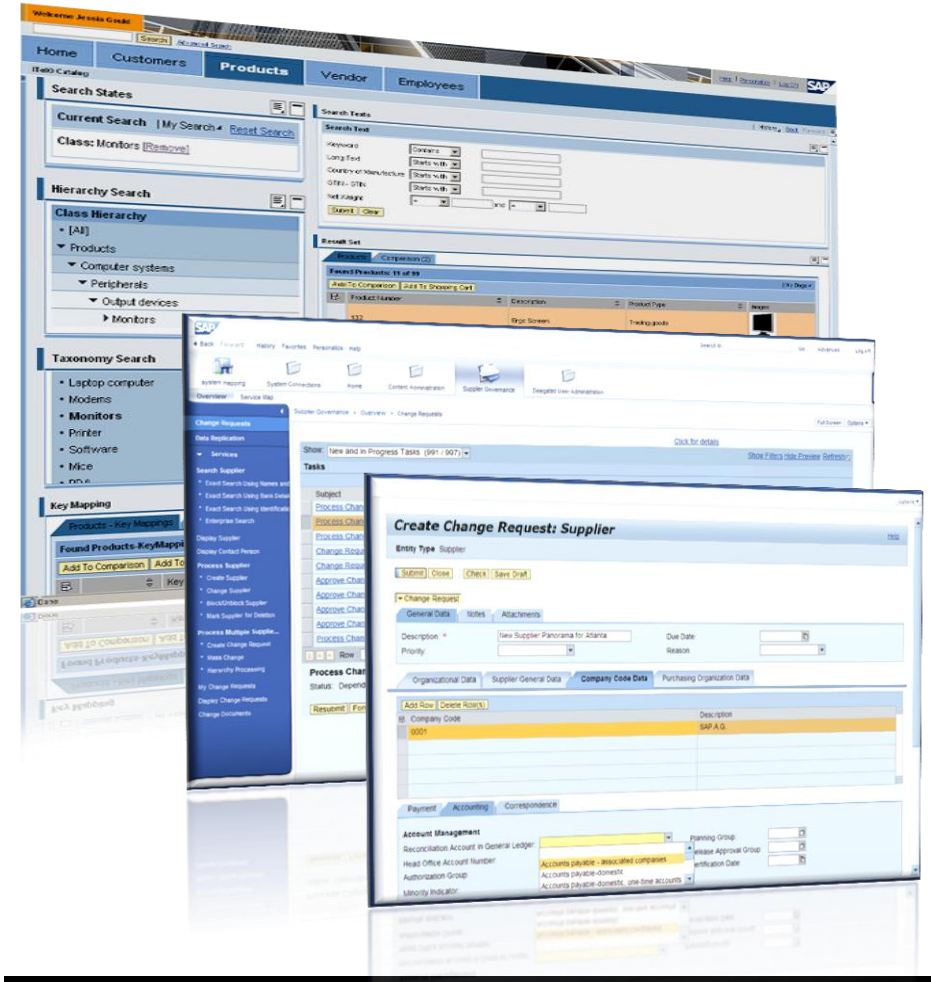
1.Предпосылки и тенденции

2.Решения SAP по управлению НСИ

3.Примеры внедрений

Корпоративное управление справочниками
SAP Enterprise Master Data Management

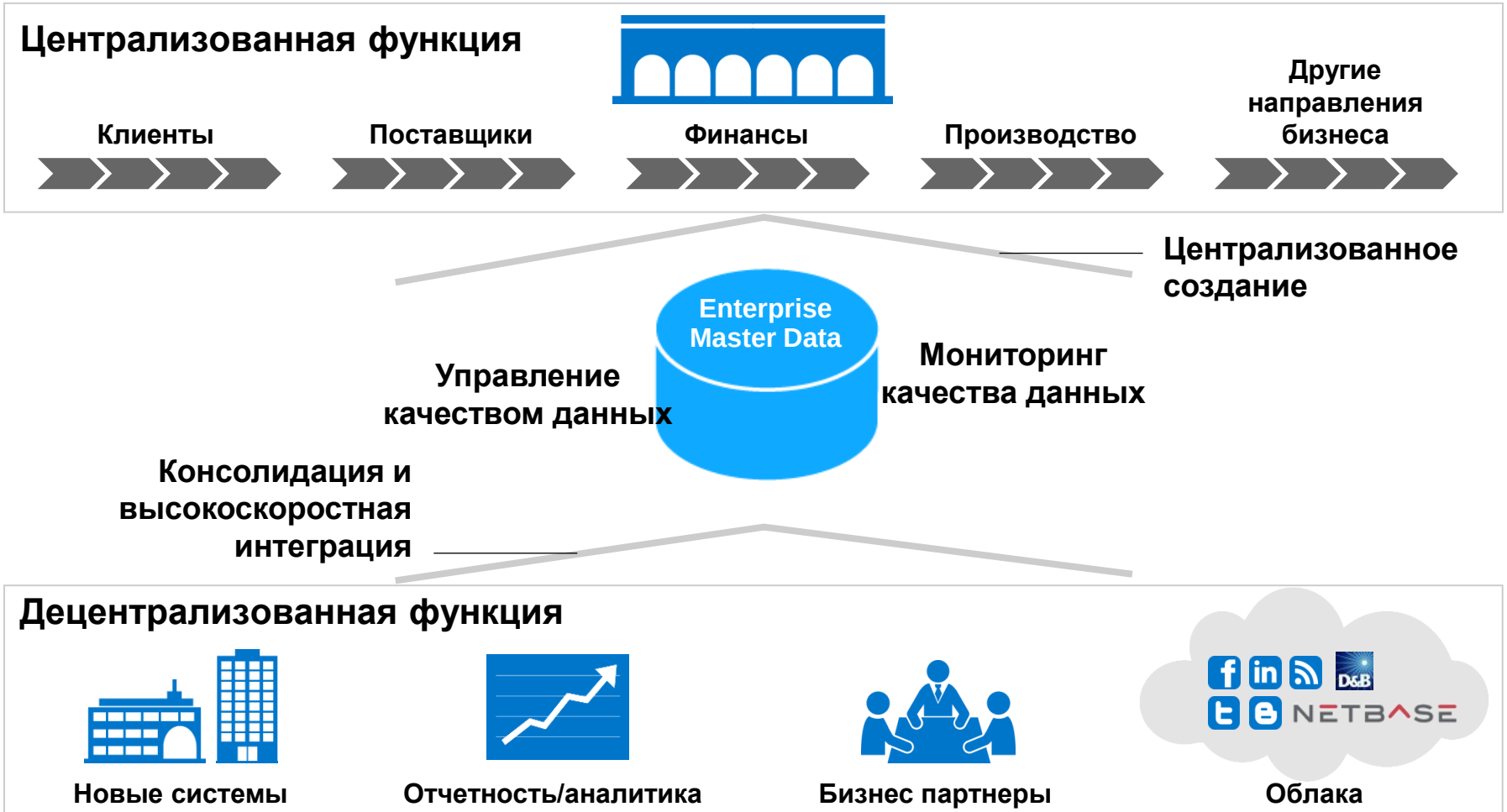
Интегрированный набор решений для управления НСИ



- Создание и изменение данных о клиентах, поставщиках, материалах и ведение других справочниках
- Управление качеством данных, мониторинг и повышение качества
- Снижение количества ошибок и ручных корректировок в рамках бизнес процессов
- Поддержка множества классификаторов и сложных иерархических справочников
- Более 1,000 клиентов в мире и более 15 клиентов в России и СНГ

© 2012 SAP AG. All rights reserved.

Возможности Enterprise MDM



© 2012 SAP AG. All rights reserved.

SAP Enterprise MDM обеспечивает надежную информацию для бизнес-процессов и бизнес-решений

Централизованная функция

Клиенты | Поставщики | Финансы | Производство | Другие направления бизнеса

SAP Enterprise MDM

Децентрализованная функция

Новые системы

Отчетность/аналитика

Бизнес партнеры

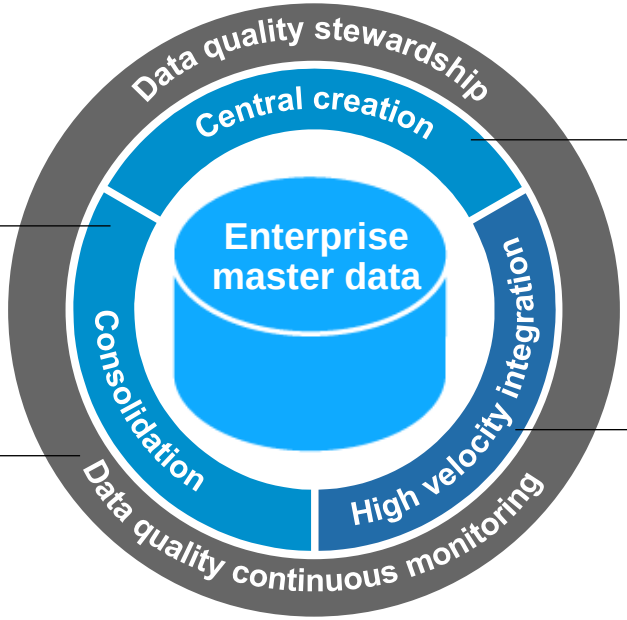
Облака

© 2012 SAP AG. All rights reserved.

Обзор портфеля решений SAP Enterprise MDM

SAP NetWeaver MDM
- Консолидация, гармонизация и централизованное ведение

SAP Information Steward and Data Services
- Управление качеством данных

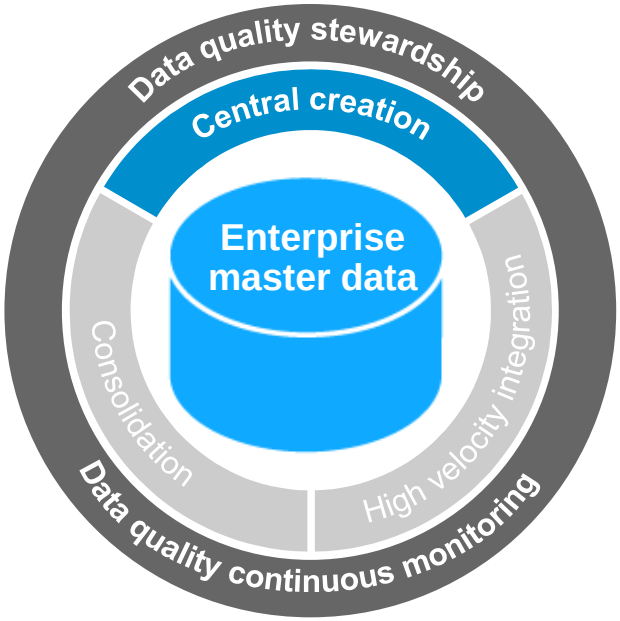


SAP Master Data Governance
- Централизованное ведение

SAP “Master Data Services” (планируемые инновации)
- Высокоскоростная интеграция основных данных

© 2012 SAP AG. All rights reserved.

SAP Master Data Governance – централизованное ведение



- Решение для создания, изменения и распространения НСИ в рамках централизованного процесса
- Для справочников материалов, поставщиков, клиентов и финансовых справочников
- Интеграция с SAP Information Steward и Data Services для постоянного поддержания качества данных

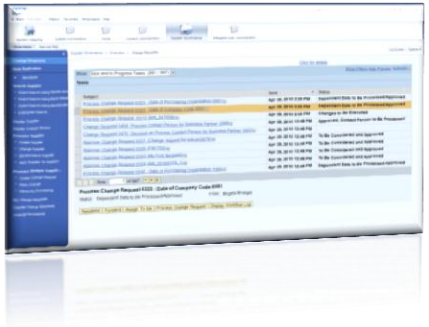
© 2012 SAP AG. All rights reserved.

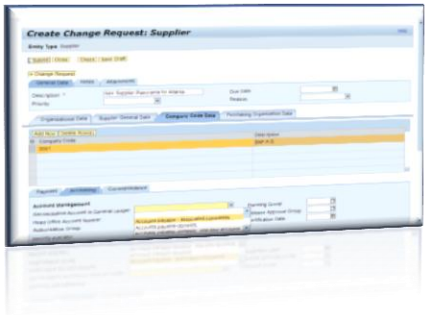
SAP Master Data Governance

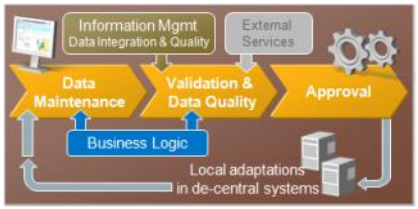
Централизованное ведение НСИ на базе SAP Business Suite

Основные данные для использования в рамках SAP Business Suite, а также в других системах

Интеграция	Тесная интеграция с SAP Business Suite и SAP ERP
Повторное использование	Использование модели данных, а также существующей бизнес логики, проверок и конфигурационных данных
Управление	Управление, соответствие требованиям и прозрачность с использованием «стейджинга», механизма утверждений и полного аудита действий
Целостность данных	Обеспечение централизованного ведения и распространения основных данных
Качество данных	Интеграция с Business Objects Data Services для повышения качества данных и обогащения данных
NW MDM & MDG	Дополняет и расширяет возможности SAP NetWeaver MDM



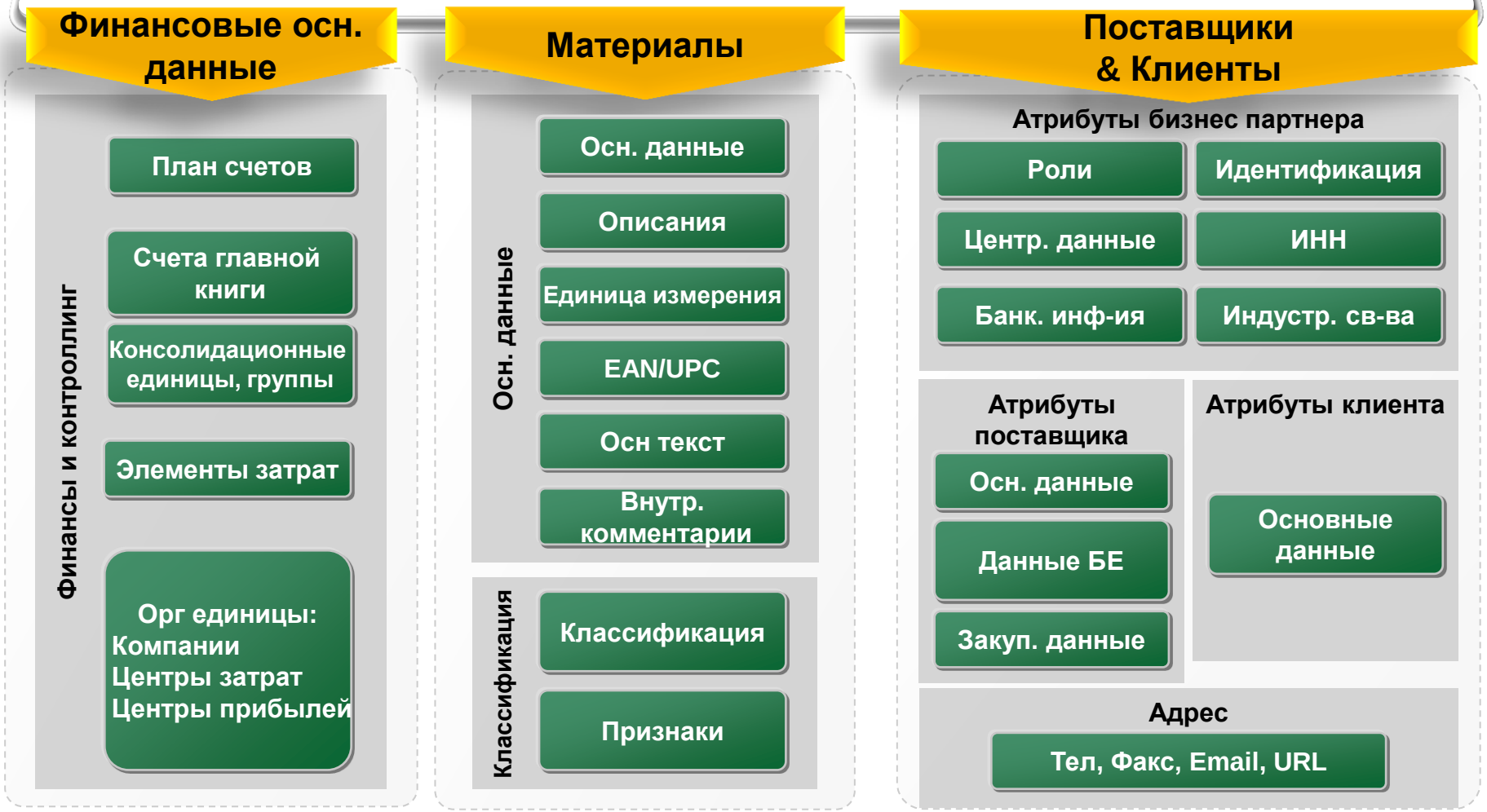




© 2012 SAP AG. All rights reserved.

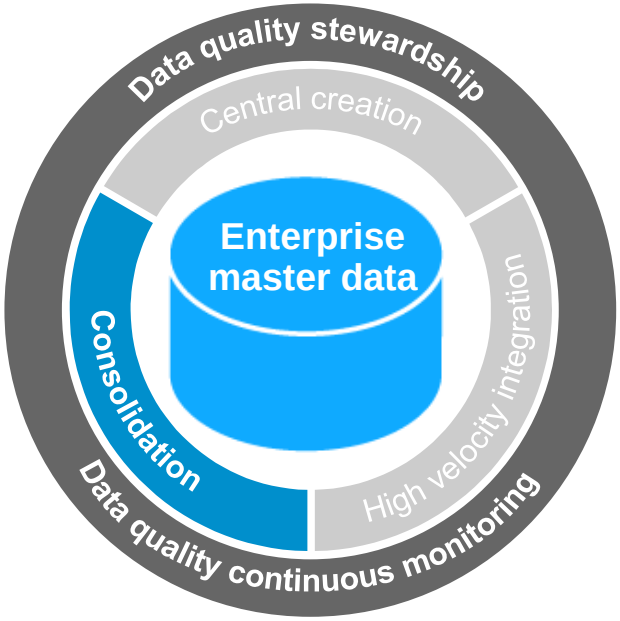
Интегрированная объектная модель

Готовые к использованию модели данных для операционных и финансовых основных данных



© 2012 SAP AG. All rights reserved.

SAP NetWeaver MDM - консолидация, гармонизация и централизованное ведение



- Консолидация, гармонизация и централизованное ведение НСИ
- Индустриальные сценарии и широкие возможности (GDS – глобальная синхронизация данных, печать продуктовых каталогов, используется в рамках SRM-MDM каталогов)
- Интеграция с SAP Information Steward и Data Services для постоянного поддержания качества данных

© 2012 SAP AG. All rights reserved.

SAP NetWeaver Master Data Management

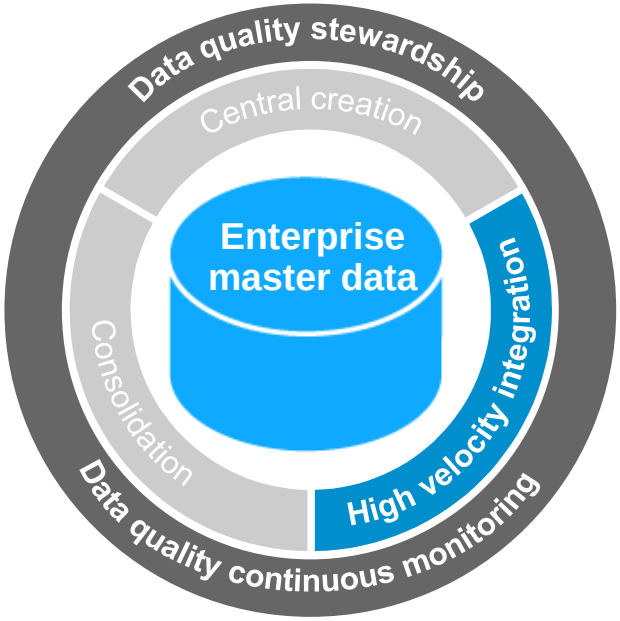
Обеспечение актуальной НСИ на уровне всего предприятия

Проверенная платформа для работы с любыми типами справочников в гетерогенном ландшафте

Консолидация и гармонизация НСИ	Извлечение, загрузка и поиск дубликатов для справочников из SAP и не-SAP систем Обеспечение мэппинга идентификаторов и выравнивание на уровне все организации
Реализация процессов согласования НСИ	Процессы согласования в рамках создания и изменения НСИ на базе SAP NetWeaver Business Process Management (BPM)
Повышение качества данных	Гарантия высокого качества данных с помощью возможностей SAP NetWeaver MDM и SAP BusinessObjects Data Services
Преднастроенные бизнес-сценарии	Управление каталогом продуктов Интеграция данных о клиентах (CDI) Глобальная синхронизация данных (GDS)

© 2012 SAP AG. All rights reserved.

SAP “Master Data Services” для высокоскоростной интеграции основных данных (в планах)



- Интеграция основных данных из различных систем, оптимизация для высокоскоростного взаимодействия и комплексного обогащения данных (первая версия сфокусирована на CDI сценарии)
- Встроенная функциональность SAP Data Services и Information Steward для полномасштабной оценки и мониторинга основных данных
- Базируется на SAP HANA

© 2012 SAP AG. All rights reserved.

Содержание

1.Предпосылки и тенденции

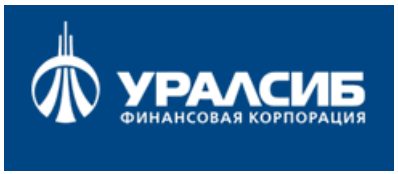
2.Решения SAP по управлению НСИ

3.Примеры внедрений

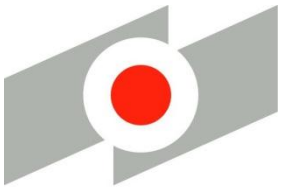
SAP Enterprise MDM – более 1000 клиентов в мире

© 2012 SAP AG. All rights reserved.

SAP Enterprise MDM – Клиенты в России и СНГ



ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«СУРГУТНЕФТЕГАЗ»



ОБЪЕДИНЕННАЯ
МЕТАЛЛУРГИЧЕСКАЯ
КОМПАНИЯ

ОАО «КОНЦЕРН ЭНЕРГОАТОМ»

© 2012 SAP AG. All rights reserved.

Сургутнефтегаз успешно использует SAP NetWeaver MDM

КРАТКИЕ ФАКТЫ

Сургутнефтегаз

- Отрасль: Нефтегазовая
- Доход: 16 млрд долларов США
- Кол-во сотрудников: 105 000
- Штаб квартира: Сургут, Россия
- Веб-сайт: www.surgutneftegaz.ru
- Услуги и решения SAP: SAP NetWeaver® Master Data Management (MDM), SAP NetWeaver Portal, SAP NetWeaver Process Integration, SAP NetWeaver Business Warehous, SAP ERP
- Партнер по внедрению: SAP Consulting

«Консультанты SAP помогли нам построить решение, которое обеспечивает наши ключевые бизнес-процессы актуальной, выверенной нормативно-справочной информацией.»

Ринат Гимранов,
CIO,
Сургутнефтегаз

Ключевые предпосылки

Поддержка перехода к сервисно-ориентированной архитектуре (COA)

Обеспечение технической инфраструктуры для реализации перехода

Особенности проекта

Поддержка на уровне высшего руководства и специально созданной проектной команды

Применение интегрированной сервисной модели консалтингом SAP

Финансовые и стратегические преимущества

Повышение качества работы с данными с помощью реализации прозрачного процесса согласования НСИ

Повышение качества основных данных

Исключение конфликтов на уровне атрибутов записей между отделом закупок и финансовым подразделением

Почему был выбран SAP

- Способность решения SAP NetWeaver Master Data Management (MDM) удовлетворить уникальные потребности компании

Низкая совокупная стоимость владения

- Внедрение стандартного решения вместо решения на базе собственных разработок
- Выделенная служба ведения основных данных (Служба НСИ)

Операционные преимущества

- **Снижение оборотного капитала на 0,5%**
- **Снижение затрат на закупку материалов на 0,5%**
- **Снижение кол-ва заявок на дублируемые материалы на 10%**
- **Снижение затрат на ведение НСИ на 10%**
- **229% ROI за 3 года**

© 2012 SAP AG. All rights reserved.

Госкорпорация «Росатом» - один из крупнейших в мире SAP MDM проектов

Цели проекта:

- Поддержка бизнес-процессов основной деятельности предприятия за счет интеграции новых и существующих источников и / или потребителей НСИ в общее справочно-информационное пространство Госкорпорации «Росатом»
- Повышение качества и достоверности НСИ за счет устранения дублирования справочных данных, оптимизации регламентов ведения НСИ, распределения ответственности за ведение НСИ между подразделениями предприятий

Особенности проекта:

- Ведение основных справочников НСИ: Материалы (~150 тыс. записей), Контрагенты (~70 тыс. записей), Единый план счетов;
- Число активных пользователей - 4 500 (около 10 000 в 2012 году);
- Подключено более 200 предприятий с различными ИТ системами (SAP, 1С, Microsoft, Oracle, EMC, Baan)
- План счетов интегрирован с классификатором МТР

© 2012 SAP AG. All rights reserved.

Метинвест Холдинг (Украина)

Цели проекта:

❑ Создание единого справочника для централизации и стандартизации корпоративных классификаторов и формирование единых подходов к ведению НСИ в рамках Холдинга;

❑ Снижение затрат на ведение основных данных (создание, изменение, удаление);

❑ Минимизация рисков при подключении дополнительных систем к системному ландшафту компании за счет использования единой методологии работы со справочниками;

❑ Подготовка к внедрению ERP системы.

Особенности проекта:

❑ Реализация централизованного ведения более 5 основных справочников НСИ (номенклатура, контрагенты, персонал, финансовые справочники), поддержка ведения вспомогательных справочников. Объем записей в справочнике контрагентов более 30 000.

❑ В объем проекта входит более 25 юридических лиц холдинга, реализация более 20 различных процессов ведения справочников;

© 2012 SAP AG. All rights reserved.

Почему стоит выбрать решения SAP для управления НСИ

- Реальный экономический эффект от использования решений SAP по управлению НСИ
- SAP Enterprise Master Data Management – интегрированный набор решений для реализации системы управления всеми типами справочников с поддержкой тесной интеграции с SAP и не-SAP решениями
- Наличие большого количества консультантов SAP и партнеров SAP с реальным опытом внедрения SAP Enterprise MDM
- Успешный опыт применения решений SAP по управлению НСИ в компаниях мировых лидерах (более 1000) и во многих российских компаниях (более 15 продуктивных внедрений)

© 2012 SAP AG. All rights reserved.

Спасибо за внимание!

Контактная информация:

Константин Жуков
Руководитель направления интеграционных решений SAP
konstantin.zhukov@sap.com