

MDM.03 РЕШЕНИЕ CITIA BTC ПО ВНЕДРЕНИЮ ПРОГРАММНОЙ ПЛАТФОРМЫ КЛАССА MDM

*Соедини технологии с доверием —
и деньги окажутся совсем близко.
Йонас Риддерстрале*

ПРЕДПОСЫЛКИ ПРОЕКТА

До появления программных платформ класса MDM задачи управления мастер-данными пытались решать в рамках ERP систем и корпоративных хранилищ. Но эти решения показали свою неэффективность, т.к. предполагали управление мастер-данными за счет организации централизованного ввода записей специалистами по нормативно-справочной информации в ручном режиме, что приводило к накоплению некачественных, противоречивых, дублирующих записей в справочниках.

MDM является специализированным программным продуктом, обладающим функциями автоматизации проверок качества мастер-данных, гибкого управления иерархиями, поиска дублей и их консолидации, идентификации и актуализации мастер-данных из внешних источников. MDM обладает удобным интерфейсом создания новых справочников, не требует программирования, позволяют настраивать различные сценарии взаимодействия пользователей посредством порталных технологий и обеспечивает хранение истории изменений мастер-данных. Платформа MDM обеспечивает обмен мастер-данными со смежными информационными системами при реализации различных сценариев управления мастер данными (Централизованное ведение, Гармонизация, Консолидация), позволяет оперативно подключить новые справочники, подразделения и информационные системы к единым мастер-данным.

ЗАДАЧИ ПРОЕКТА

Решение компании Citia BTC по внедрению программной платформы класса MDM предусматривает выполнение следующих задач:

- Сбор и анализ требований
- Выбор программной платформы
- Разработка технического задания на Систему MDM
- Разработка ER-моделей справочников и процессов управления мастер-данными
- Инсталляция программных продуктов
- Настройка репозитория мастер-данных
- Реализация процессов и порталных интерфейсов
- Настройка алгоритмов автоматической обработки
- Настройка интеграционных сервисов
- Настройка доступа и резервного копирования
- Интеграционное и функциональное тестирование
- Описание настроек и разработок
- Передача Системы MDM в поддержку Заказчику
- Техническая поддержка Системы MDM



РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА

Результатом проекта является внедренная программная платформа класса MDM, интегрированная с корпоративными информационными системами. По целевому назначению различают следующие типы Систем MDM:

- **Analytical MDM** — Система MDM, обеспечивающая аналитические приложения мастер-данными, в разрезе которых осуществляется сбор и анализ отчетности.
- **Operational MDM** — Система MDM, обеспечивающая операционные приложения мастер-данными для ведения операционной деятельности.
- **Enterprise MDM** — корпоративная Система MDM, представляющая комбинацию Analytical MDM и Operational MDM.

ПОЛУЧАЕМЫЕ ВЫГОДЫ

Внедрение специализированной программной платформы класса MDM повысит качество мастер-данных в справочниках и классификаторах, автоматизирует процессы управления мастер-данными, интегрирует информационные системы компании на уровне мастер-данных, обеспечит эффективность бизнес-процессов и развитие информационных технологий за счет единого авторитетного источника мастер-данных о ключевых бизнес-объектах: клиентах, материалах, выпускаемой продукции и т.д.

ПОЧЕМУ CITIA BTC?

*Весь секрет бизнеса в том, чтобы знать что-то такое, чего не знает больше никто.
Аристотель Онассис*

НАШИ ПРЕИМУЩЕСТВА

- Мы предлагаем свои решения по управлению мастер-данными на основе программных продуктов класса MDM от ведущих мировых разработчиков: SAP, INFORMATICA, ORACLE, IBM и MICROSOFT.
- Мы разрабатываем свои подходы с учетом проверенных лучших практик и передового опыта по управлению мастер-данными, исследуем и адаптируем зарубежный опыт и технологии.
- Наши эксперты в области управления мастер-данными имеют опыт решения задач MDM в крупнейших компаниях и госструктурах – ГАЗПРОМ, РОСАТОМ, ЛУКОЙЛ, АЛРОСА, ЕВРАЗ, РОСНО, ПРОМСВЯЗЬБАНК, МЧС РОССИИ и др.
- Мы выстраиваем взаимовыгодные долгосрочные отношения со своими клиентами, позволяющие достичь максимально-эффективных результатов в развитии бизнеса и ИТ за счет внедрения Систем управления мастер-данными.
- Наша методология ведения проектов позволяет максимально эффективно управлять рисками, контролировать качество результатов выполненных работ и обеспечивать успешное завершение проектов.

ВАШИ ВОЗМОЖНОСТИ

За счет повышения качества мастер-данных в справочниках и классификаторах, организации управления мастер-данными, автоматизации контрольных процедур, процессов взаимодействия пользователей и своевременного предоставления актуальных мастер-данных корпоративным информационным системам, мы предлагаем Вам свою помощь в достижении следующих возможностей:

- получать правдивую и объективную информацию из информационных систем, обеспечивающую принятие правильных решений;
- сохранить инвестиции и получить результаты от существующих бизнес- и ИТ-инициатив;
- ускорить и повысить эффективность бизнес-процессов и подразделений компании;
- централизовать управление бизнес-процессами и информационными технологиями;
- снизить затраты и повысить лояльность клиентов.

ПРЕДЛАГАЕМЫЙ ОПЫТ

Для решения задач управления мастер-данными мы предлагаем Вам опыт наших экспертов, полученный при создании Систем MDM в крупных компаниях и государственных структурах:



НАШИ КОНТАКТЫ

Citia Business & Technology Consulting (Citia BTC)
Адрес: ул. Дегтяревская, 62-а, бизнес-центр "Ферммаш", 9 этаж, 04112, Киев, Украина
Тел.: +380 44 492 94 64, факс. +380 44 492 94 63
E-mail: info@citia.co.uk
www.citia.co.uk