

Хранилище Данных в организации



*Трудности эффективного
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ*

ПЛАН ПРЕЗЕНТАЦИИ

- **Муки рождения** Хранилища Данных (ХД) в организации
- **Эйфория** от первых результатов внедрения ХД
- **Разочарование** после недолгого периода эксплуатации ХД
- **Достижение хрупкого баланса** между желаемым, возможным и действительным ХД

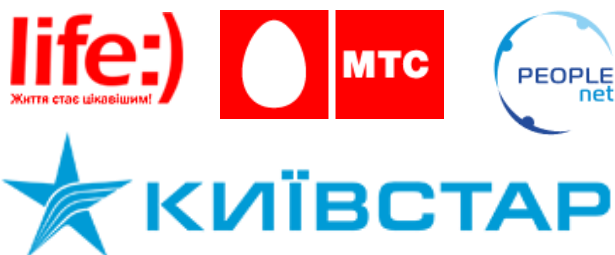
КОРОТКО О СІТІА ВТС

- Дочерняя **английская** компания
 - Основана в **2001** году
 - Насчитывает более **70** сотрудников
 - Специализируется на решениях в области **интеграции и анализа данных, управления эффективностью бизнеса**
 - Сотрудничает с **ведущими мировыми поставщиками BI инструментов и DWH технологий**
- Наши партнеры-поставщики



КЛИЕНТЫ СІТІА ВТС

- Телекомунікації



- Фінансові інститути



- Розничні мережі



- Виробники ТНП



ТЕРМИНОЛОГИЯ – ГДЕ НАЧИНАЕТСЯ И КОНЧАЕТСЯ “ВІ”

Хранилище данных (Data Warehouse, DWH, ХД) - система, содержащая

- непротиворечивую
- интегрированную
- предметно-ориентированную
- совокупность исторических данных

с целью поддержки принятия стратегических (и не только) решений,

за счет предоставления инструментальных **средств анализа данных** (Business Intelligence, BI, БА).

ЦЕЛИ СОЗДАНИЯ И ВНЕДРЕНИЯ ХРАНИЛИЩА ДАННЫХ

Что мы часто слышим

- Нам необходим источник единой версии правды для того, чтобы...

Что при этом может иметься в виду

- У всех есть ХД, а у нас нет ☹
- Там, где я раньше работал ХД было, а тут...
- Материнская структура требует...
- У меня есть такой KPI – «внедрить ХД»
- Наличие ХД увеличит стоимость бизнеса для его продажи
- ...

МУКИ РОЖДЕНИЯ ХД – ТРУДНОСТИ ВЫБОРА

- ДО
 - ключевых заказчиков (внутренних)
 - рамок (скоупа) проекта
 - подхода (архитектуры, модели)
 - достаточных производительности и качества данных
 - платформы (программно-аппаратных средств)
 - команды (внутренней и внешней)
- ВО ВРЕМЯ
 - между изменениями источников и изменением рамок
 - между различными вариантами реализации одного и того же требования
 - между сиюминутным внесением изменений и откладыванием их на потом
 - между наличием длительной истории и сложностями ее загрузки

ЭЙФОРИЯ ПЕРВЫХ ДНЕЙ – ВСЕ СЧАСТЛИВЫ?

- Подрядчики (внешние):
 - наконец-то с нами полностью рассчитались!
 - у нас есть новый референс!
- ИТ-специалисты (внутренние):
 - нас больше не дергают с просьбами «а сделайте-ка нам вот такую выборочку...»!
 - наши учетные системы больше не падают от тяжелых запросов!
- Пользователи (аналитики):
 - мы сами теперь можем делать нужные нам выборочки!
 - то, что раньше занимало дни, теперь доступно за секунды!
- Заказчики (ключевые):
 - мы получили полную картину нашего бизнеса!

РАЗОЧАРОВАНИЕ В ХД – ОТ СЧАСТЬЯ ДО ГОРЯ ОДИН ШАГ

- Заказчики (ключевые)
 - полученная картина сильно далека от желаемой ☹
 - почему она (Система) не говорит, а что же нужно делать в этой ситуации?
 - берем два «одинаковых» отчета, а цифры в них разные – какому верить?
- Пользователи (аналитики)
 - с таким количеством информации невозможно работать!
 - у нас в «аналитике» – одно, а в «учете» – другое!
 - ИТ делает для нас совсем не то, о чем мы просим!
- ИТ-специалисты (внутренние)
 - теперь мы тратим время не на подготовку данных, а на ответы «почему они такие?»
 - теперь мы мучаемся с тем, как защитить информацию!
 - пользователи сами не толком не знают, что им нужно и о чем они просят!

ПОИСК КОМПРОМИСА – У КАЖДОГО СВОЙ ПУТЬ

- Разногласия между аналитиками и ИТ-специалистами:
 - появляются «переводчики» с бизнес языка на Итишный
 - внедряются инструменты для анализа мета-данных
 - предоставляется доступ не только к агрегированным, но и к атомарным данным
 - реализовываются сложные системы распределения прав доступа к данным
- Разночтения в данных и сложность поиска нужной информации:
 - появляются глоссарии (в т.ч. с различными «версиями» одних и тех же вещей);
 - стандартизируется и унифицируется отчетность
 - исключаются «альтернативные» источники получения информации
- Несоответствие полученного (в отчетах) и желаемого (в умах)
 - приходится просто смириться ☹
 - начинают использоваться сложные аналитические инструменты

И НА ПОСЛЕДОК – РЕКОМЕНДАЦИИ

- Процесс принятия решений на основании полученной информации (данных) невозможно оптимизировать
 - решения в конце концов принимают живые люди (пока)
- Данные (информация) – один из самых ценных активов любой организации
 - если они (она) доступны, корректны, своевременны, достаточны и непротиворечивы
- Улучшение обращения с данными (информацией) – во всех аспектах
 - повышает вероятность принятия более эффективных решений
 - администрирование данных (data governance) – процесс, направленный на постановку под управление такого ценного актива любой организации как данные (информация)

Докладчик: Максим Бодаев,
директор по развитию бизнеса,
m.bodaev@citia.co.uk, +380 67 2334595



www.citia.co.uk

ДП «Ситиа Бизнес энд Текнолоджи Консалтинг»

ул. Дегтяревская 62А, Киев, 04112, Украина

Тел. +380 44 4929464

Факс +380 44 4929463