Международный Институт Бизнеса
МИБ-УКРАИНА

ИТ ДЛЯ БИЗНЕС-АНАЛИЗА (BI)

Курс «ИТ в менеджменте»

Докладчик: Максим Бодаев,
директор по развитию бизнеса,
Ситиа Бизнес энд Текнолоджи Консалтинг

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ЛЕКЦИИ

- ЧТО НА ЛЕКЦИИ БУДЕТ
  - общий обзор BI и связанных с этим технологий
  - картинки и мультики про BI
  - примеры и рекомендации из собственного опыта
- ЧЕГО НА ЛЕКЦИИ НЕ БУДЕТ
  - глубоких ИТ деталей
  - прямой рекламы тех или иных программных продуктов
  - убеждений, что BI нужен всем и каждому и является панацеей от всех бед
  - готовых рецептов по решению конкретных проблем

Максим Бодаев, 2011 г.
m.bodaev@citia.co.uk

ПЛАН ЛЕКЦИИ

- ЧТО ТАКОЕ BUSINESS INTELLIGENCE (BI)
  - Определения и «синонимы»
- СОСТАВЛЯЮЩИЕ BI
  - Получение и представление информации
- BI В КОНТЕКСТЕ
  - Связанные с BI инструменты и технологии
- ВНЕДРЕНИЕ BI
  - Что, зачем и как
- ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

Максим Бодаев, 2011 г.
m.bodaev@citia.co.uk

BI (Business Intelligence)
Возможные определения

- **процесс** превращения данных в информацию и знания о бизнесе для поддержки принятия улучшенных и неформальных решений;
- ***информационные технологии*** *(методы и средства) сбора данных, консолидации информации и обеспечения доступа бизнес-пользователей к знаниям;*
- **знания** о бизнесе, добытые в результате углубленного анализа детальных данных и консолидированной информации.

Максим Бодаев, 2011 г.
m.bodaev@citia.co.uk

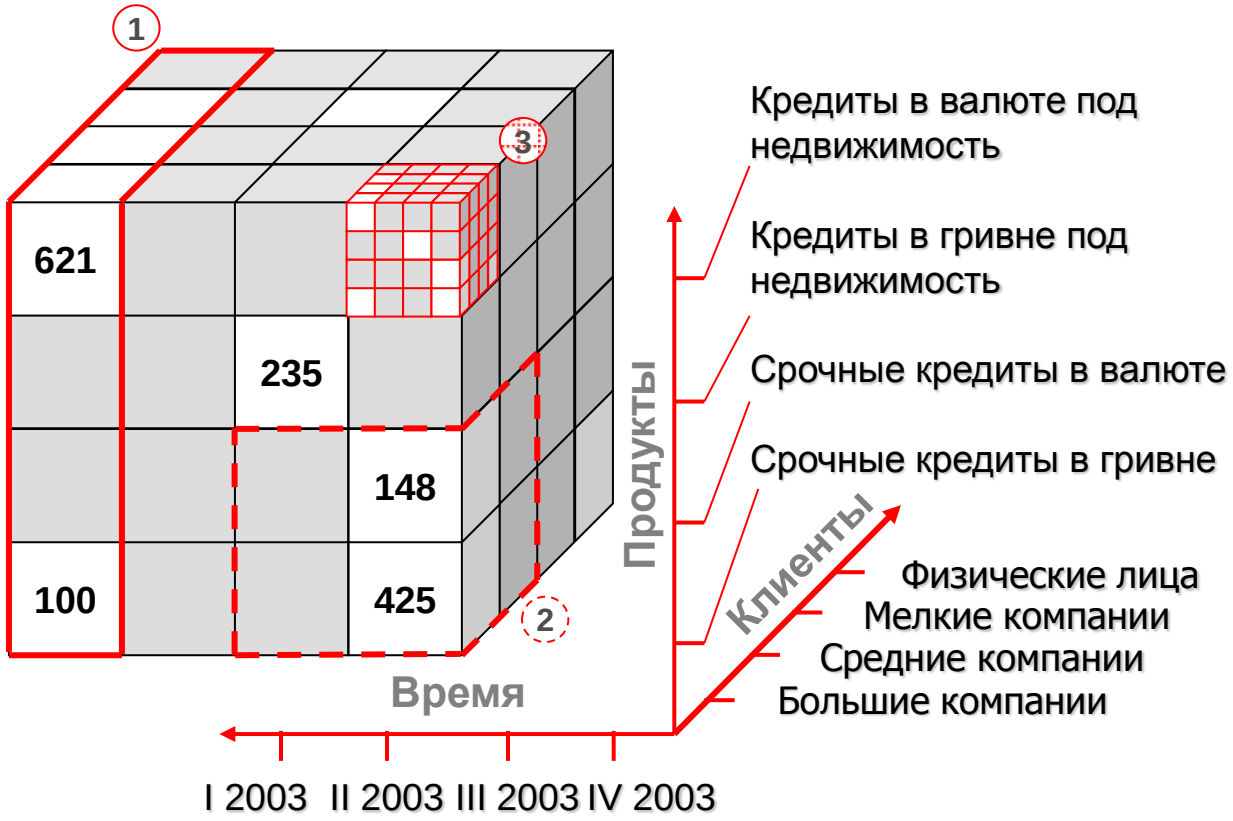
BI В ОБЫЧНОЙ ЖИЗНИ
Пример, понятный каждому

Максим Бодаев, 2011 г.
m.bodaev@citia.co.uk

BI В КОНТЕКСТЕ
Другие технологии и управление

Максим Бодаев, 2011 г.
m.bodaev@citia.co.uk

СОСТАВЛЯЮЩИЕ BI
Многомерный (OLAP) анализ



1 Срез (“slice”)

Квартал	I 2003			
Сумма по полю Марж. доход	Группа клие			
Продукт	Большие компании	Мелкие компании	Средние компании	Grand Total
Кредиты в валюте для приобретения недвижимости	621 000	447 000	179 000	1 247 000
Кредиты в гривне для приобретения недвижимости			256 000	256 000
Срочные кредиты в гривне	100 000			100 000
Grand Total	721 000	447 000	435 000	1 603 000

2 Вырез (“dice”)

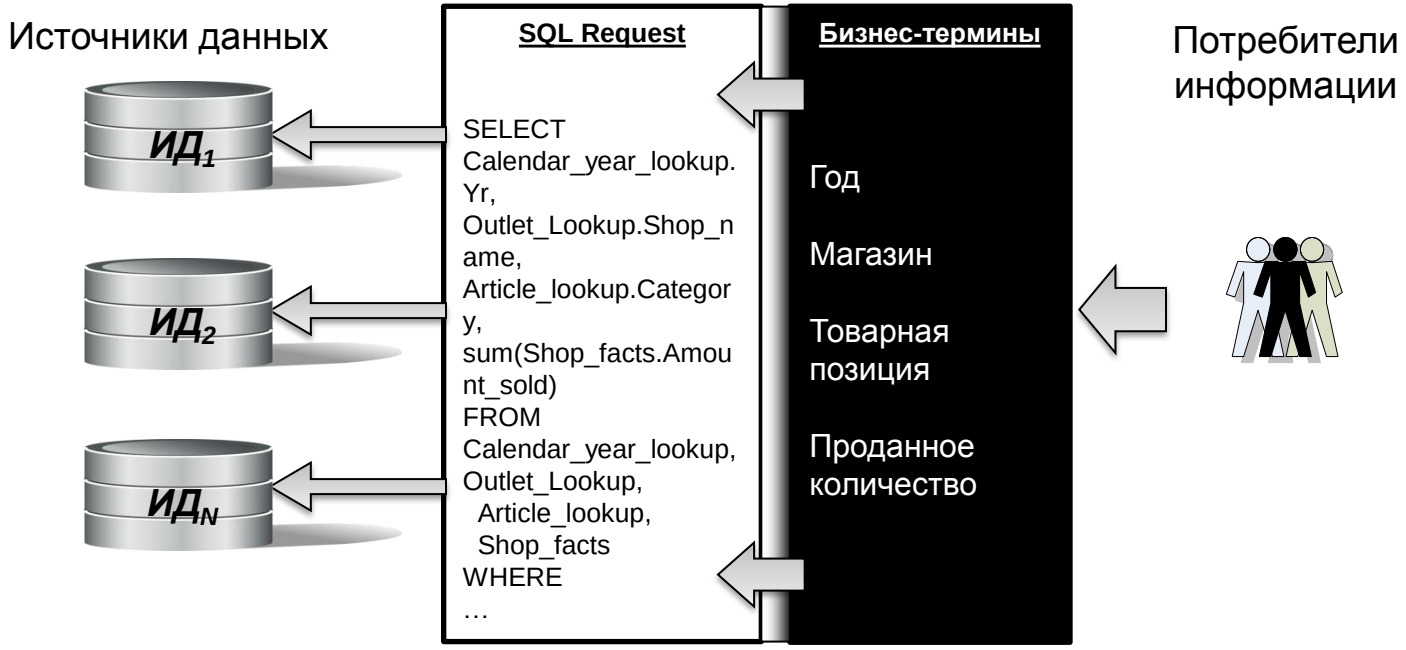
Сумма по по	Квартал	Группа кл			
	III 2003	III 2003 Total	IV 2003	IV 2003 Total	Grand Total
Продукт	Средние компании		Большие компании		
Срочные кредиты в валюте			148 000	148 000	148 000
Срочные кредиты в гривне	567 000	567 000	425 000	425 000	992 000
Grand Total	567 000	567 000	573 000	573 000	1 140 000

3 Детализация (“drill-down”)

Sum of Ma			Квартал	Продукт	Подпродукт	
			IV 2003			IV 2003 Total
			Кредиты в валюте для приобретения недвижимости			
Группа	Тип клиентов	Месяц	Приобретение офисных помещений	Приобретение производственных помещений	Приобретение складских помещений	
Большие компании	Оборот >100 млн.	окт.03			35 000	35 000
	→	дек.03		45 000		45 000
	Оборот >100 млн. Total			*45 000*	*35 000*	***80 000***
	Оборот 10-50 млн.	сен.03	50 000		15 000	65 000
	Оборот 10-50 млн. Total		*50 000*		*15 000*	***65 000***
	Оборот 50-100 млн.	окт.03	15 000			15 000
		дек.03		75 000		75 000
	Оборот 50-100 млн. Total		*15 000*	*75 000*		***90 000***
Большие компании Total			65 000	120 000	50 000	235 000

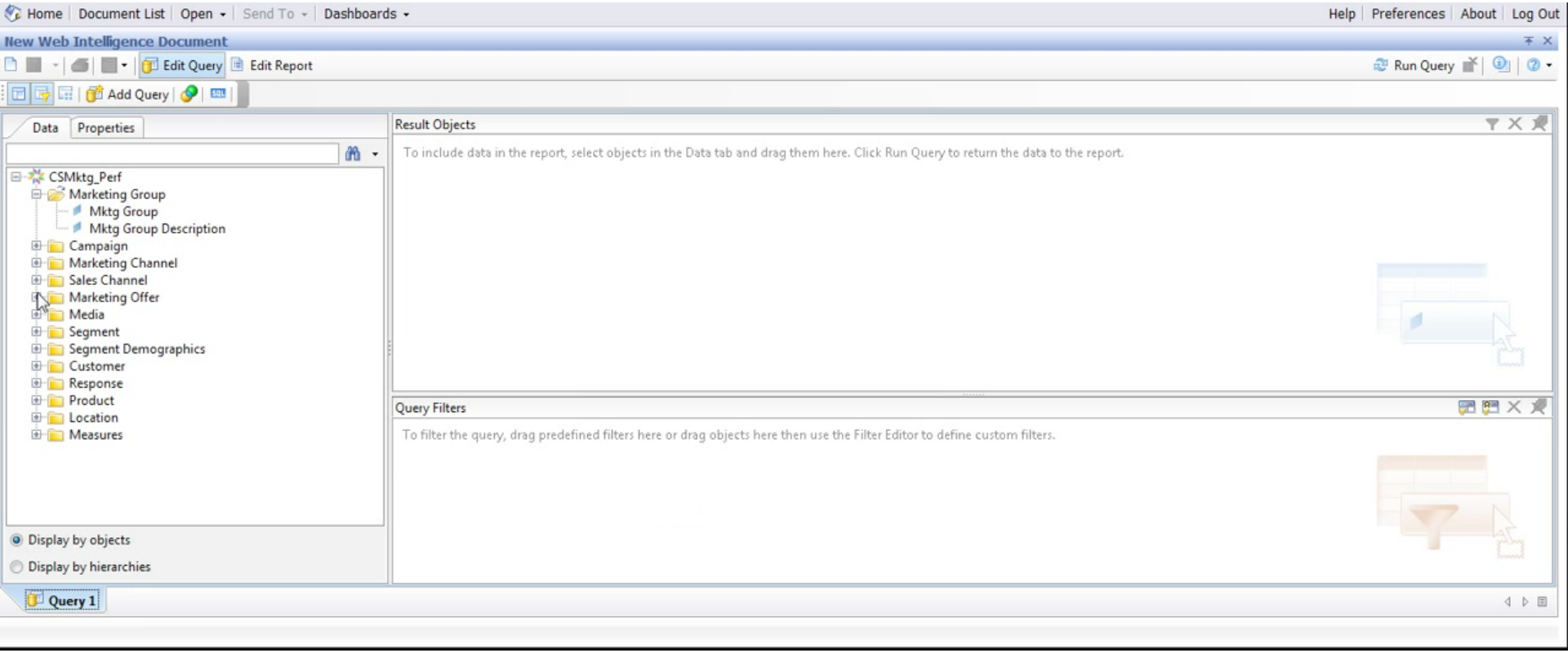
Максим Бодаев, 2011 г.
m.bodaev@citia.co.uk

СОСТАВЛЯЮЩИЕ BI
Нерегламентные (ad-hoc) запросы



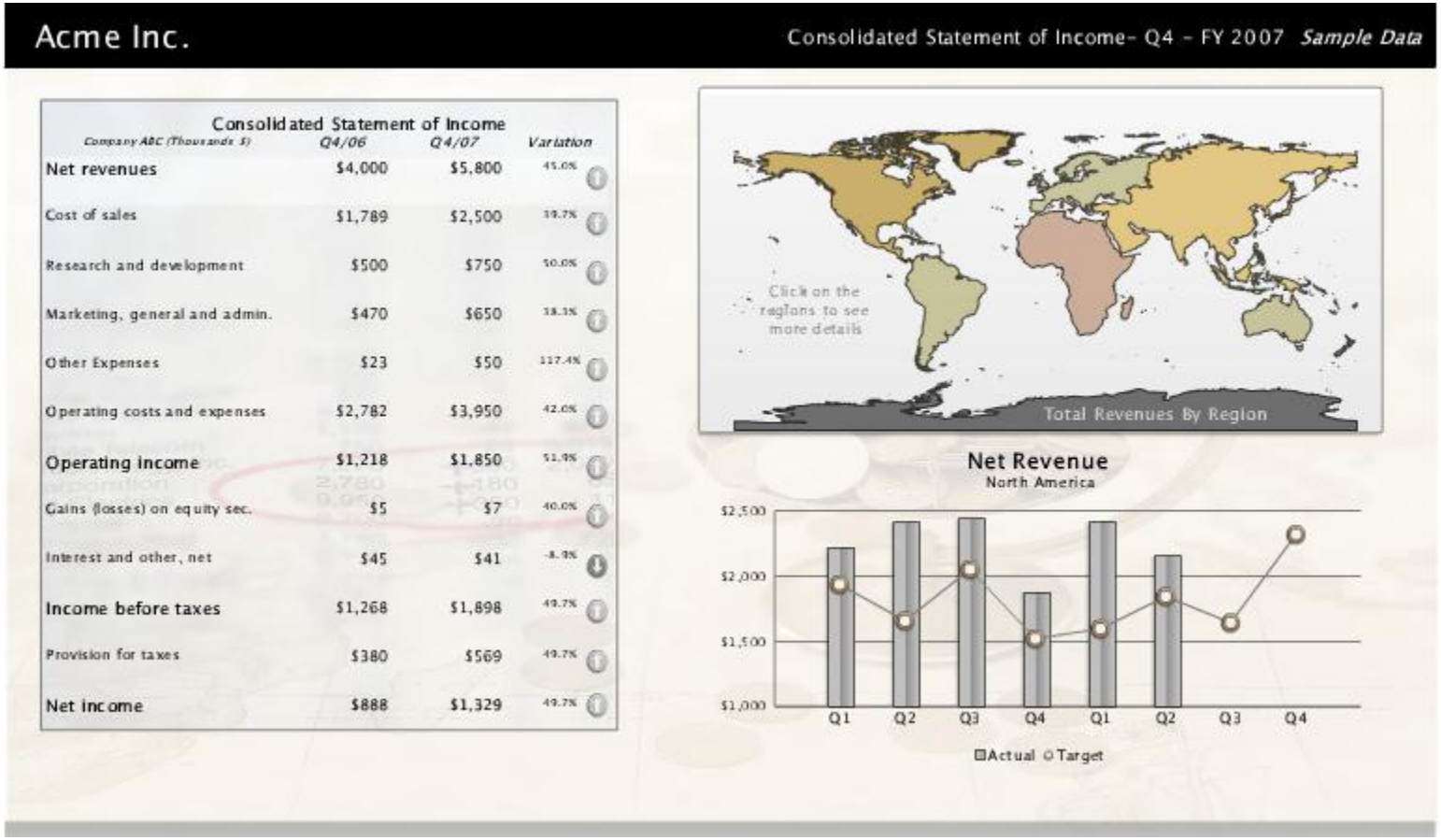
Максим Бодаев, 2011 г.
m.bodaev@citia.co.uk

СОСТАВЛЯЮЩИЕ BI
Аналитические отчеты



Максим Бодаев, 2011 г.
m.bodaev@citia.co.uk

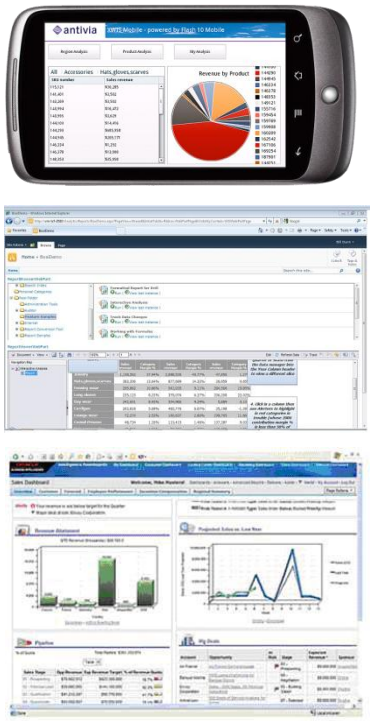
СОСТАВЛЯЮЩИЕ BI
Панели показателей (dashboards)



Максим Бодаев, 2011 г.
m.bodaev@citia.co.uk

BI В КОНТЕКСТЕ
Доступ к и доставка информации

- Через BI клиент («толстый»/«тонкий»)
- Поиск (search)
- Уведомления об отклонениях
- Off-line отчетность (pdf, cvs, xls)
- С мобильного терминала
- Через корпоративный портал
- Из других приложений (embedded)
- Гаджеты рабочего стола



Максим Бодаев, 2011 г.
m.bodaev@citia.co.uk

BI В КОНТЕКСТЕ
Управление данными

- Хранилища и витрины данных
  - СУБД: реляционные, аналитические, многомерные
- Инструменты для доступа к данным
  - Коннекторы к приложениям, федераторы данных, CDC-продукты
- Платформы интеграции данных
  - Извлечение, преобразование, очистка и загрузка данных
- Вспомогательные инструменты
  - Бизнесс-глоссарий, управление мета-данными
- Управление мастер-данными
  - обеспечение единственно верной информации в различных приложениях

Максим Бодаев, 2011 г.
m.bodaev@citia.co.uk

BI В КОНТЕКСТЕ
Управление эффективностью

- Стратегическое управление
  - Сбалансированные карты показателей, стратегические инициативы
- Планирование и бюджетирование
  - Финансовые и нефинансовые планы и прогнозы, план-факт анализ, анализ «что если»
- Расчет эффективности объектов бизнеса (аллокация)
  - Определение доходности (прибыльности) клиентов, продуктов, подразделений
- Трансформация и консолидация
  - МСФО, консолидированная финансовая отчетность

Максим Бодаев, 2011 г.
m.bodaev@citia.co.uk

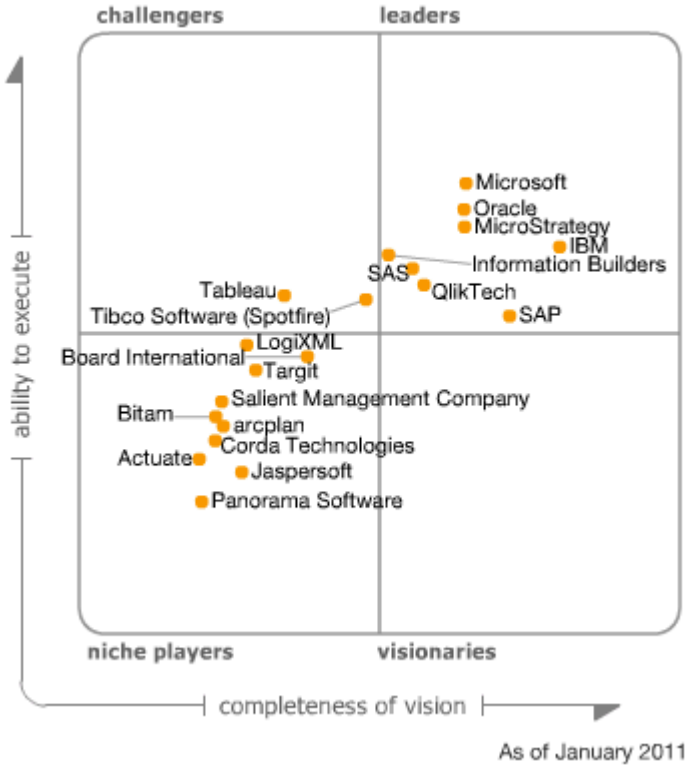
BI В КОНТЕКСТЕ
Раскопка и предсказание данных

- Раскопка данных (Data Mining) – это процесс обнаружения в "сырых" данных ранее неизвестных нетривиальных практически полезных и доступных интерпретации знаний.
  - Классификация, регрессия, кластеризация, ассоциация, последовательные шаблоны, анализ отклонений
- Предсказание данных (прогнозная аналитика) охватывает множество методов из статистики, интеллектуального анализа данных и теории игр, анализирует текущие и исторические факты для составления предсказаний о будущих событиях.
  - Построение модели, валидация модели, прогнозирование, анализ эффективности модели, корректировка модели

Максим Бодаев, 2011 г.
m.bodaev@citia.co.uk

ВНЕДРЕНИЕ BI
У кого выбрать?

- Integration
  - BI infrastructure
  - Metadata management
  - Development tools
  - Collaboration
- Information Delivery
  - Reporting
  - Dashboards
  - Ad hoc query
  - Microsoft Office integration
  - Search-based BI
- Analysis
  - OLAP
  - Interactive visualization
  - Predictive modeling and data mining
  - Scorecards



Источник: Gartner

Максим Бодаев, 2011 г.
m.bodaev@citia.co.uk

ВНЕДРЕНИЕ BI
Стоит того, если:

- Известно, какая информация и кому нужна
- Есть уверенность, что новый способ работы с информацией даст эффект для бизнеса
- Конечные пользователи не будут противится новой системе
- Данным можно доверять
- Не пытаться решить все задачи (проблемы) за один поход

Максим Бодаев, 2011 г.
m.bodaev@citia.co.uk

ВНЕДРЕНИЕ BI
Ошибки, которых можно избежать

- Внедрение BI – это не ИТ-шный проект, а бизнесовый
- Излишняя концентрация не технологиях ни к чему не приведет
- Не стоит делать проект исключительно своими внутренними силами
- Выбирать BI нужно в контексте, а не по «магическому квадрату»
- Внедрение BI – это итерационный процесс

Максим Бодаев, 2011 г.
m.bodaev@citia.co.uk

ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

Докладчик: Максим Бодаев

m.bodaev@citia.co.uk

+380 (67) 2334595