Лучшие практики управления мастер-данными на базе продуктов SAP

Дмитрий Ковальчук
руководитель направления MDM

CITIA BTC © 2013

Citia BTC

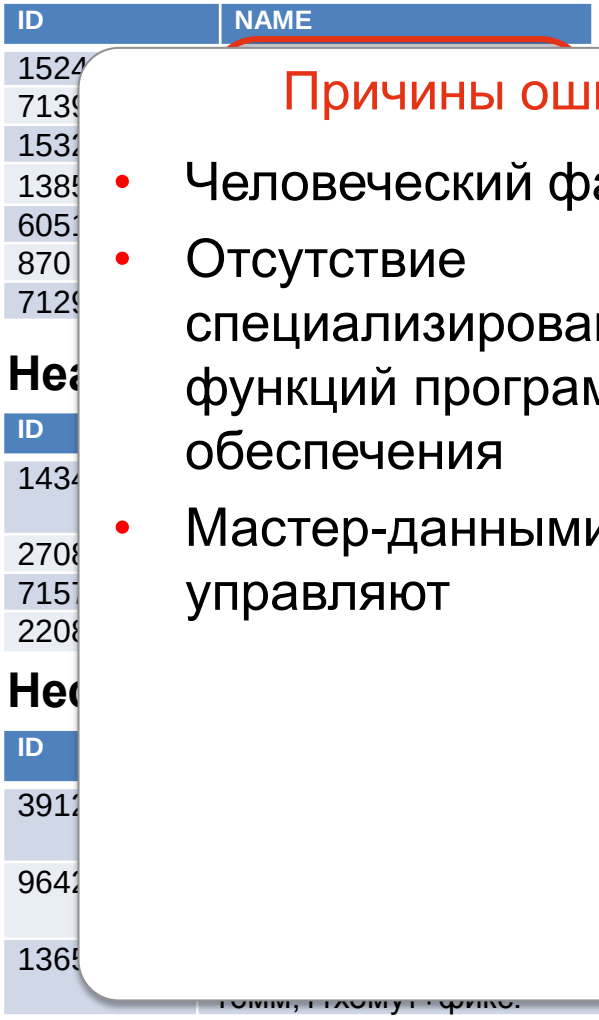
Управление мастер-данными (MDM)

- Проведение исследований
- Разработка решений
- Проектная деятельность
- Накопление экспертизы

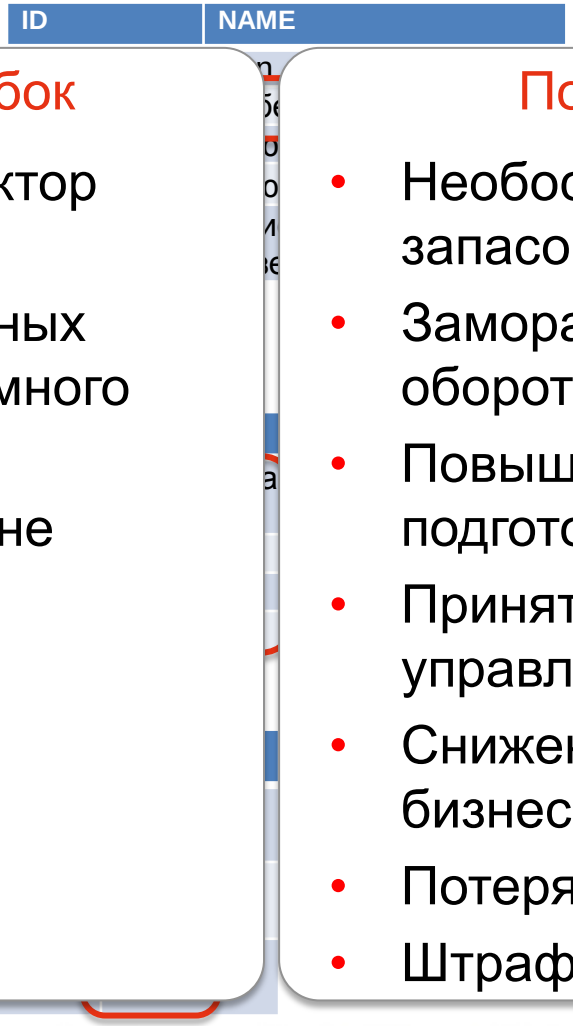
- Разработка методологии
- Нормализация мастер-данных
- Организация процессов
- Внедрение MDM платформ
- Аудит качества данных

Мастер-данные и ошибки в них

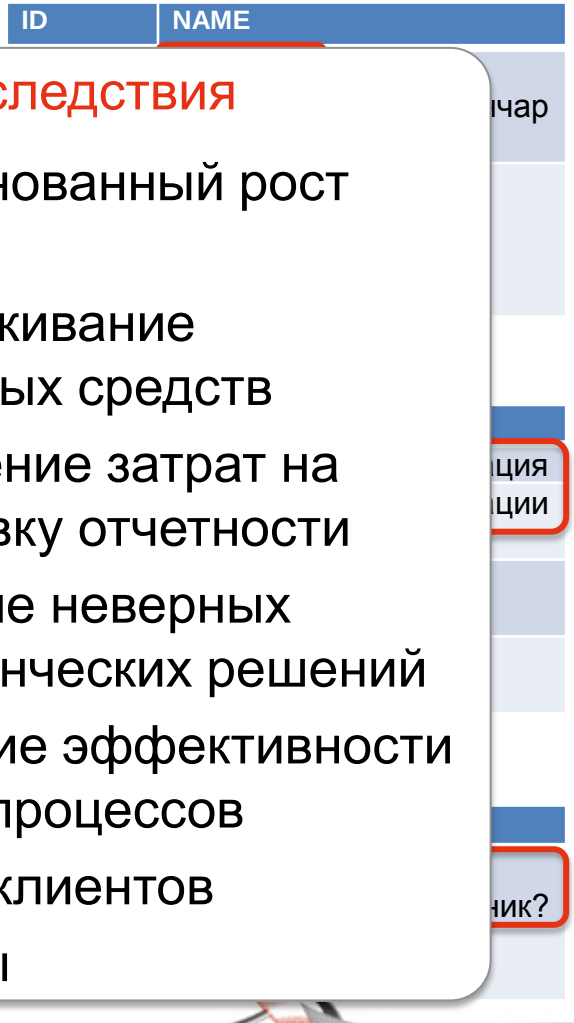
Дублирование записей



Неполнота



Грамматические ошибки



Причины ошибок

- Человеческий фактор
- Отсутствие специализированных функций программного обеспечения
- Мастер-данными не управляют

Последствия

- Необоснованный рост запасов
- Замораживание оборотных средств
- Повышение затрат на подготовку отчетности
- Принятие неверных управленческих решений
- Снижение эффективности бизнес-процессов
- Потеря клиентов
- Штрафы

Зачем нужна MDM платформа?

Свойства мастер-данных

Критичны для бизнеса

Общеиспользуемые

Меняются

Должны быть качественными

Организационные меры

Централизованное ведение

Единые требования (методики)

Регламенты

Отдел НСИ

Задачи, которые решает MDM

Автоматические проверки

Взаимодействие пользователей

Интеграция

Аналитика

Система управления мастер-данными на базе MDM платформы

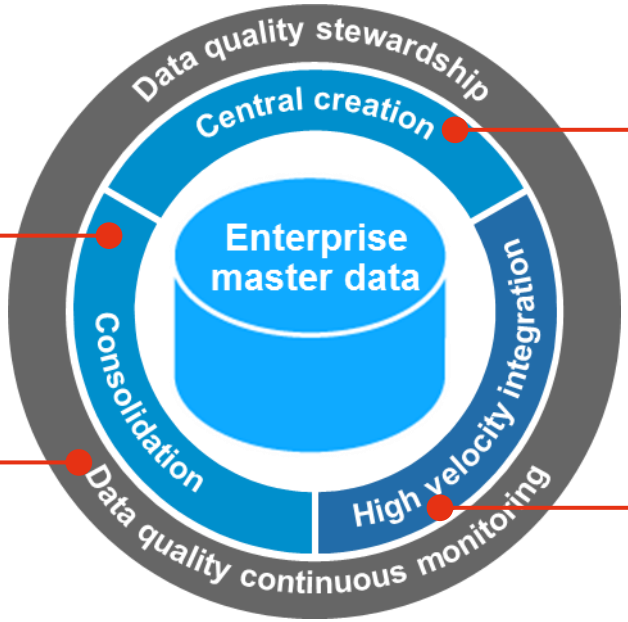
Портфель решений SAP по управлению мастер-данными

SAP NetWeaver MDM

Консолидация, гармонизация и централизованное ведение

SAP Information Steward and Data Services

Управление качеством данных



SAP Master Data Governance

Централизованное ведение

SAP Master Data Services

Высокоскоростная интеграция мастер-данных на базе HANA

CITIA BTC © 2013

SAP MDM

Гетерогенный ландшафт

Широкий ассортимент ГП

Внешние источники НСИ

Децентрализованный ввод

Проверенное решение

Мультидоменный MDM

Поддержка сценария GDS

Ведение каталогов продукции

Хранение неструктурированной информации

Большой опыт внедрений в СНГ

Сценарии консолидации, гармонизации и централизованного ведения мастер-данных

SAP MDG

SAP Business Suite окружение

Планируется внедрение ERP

Единая точка ввода НСИ

Централизованные функции управления НСИ

Перспективное решение

Групповая обработка данных

Бесшовная интеграция с SAP Business Suite

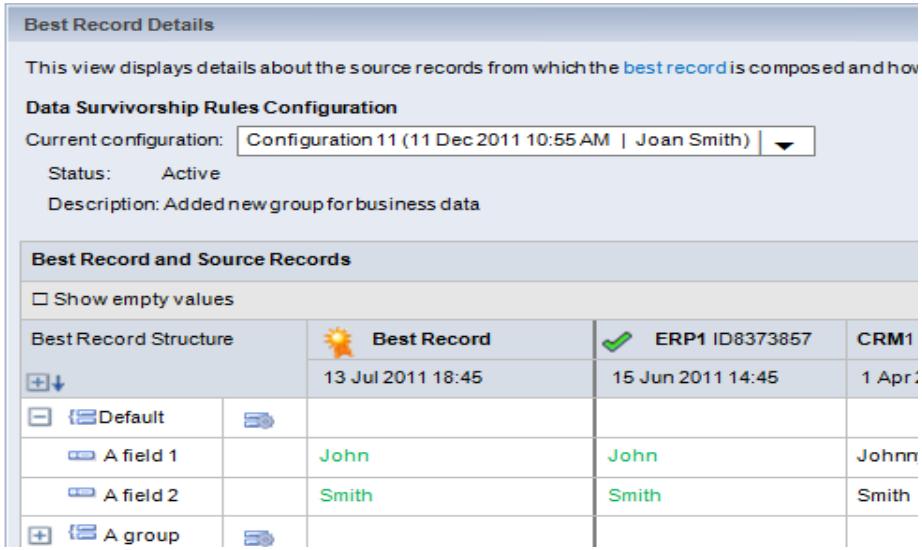
Ведение референсных справочников

SAP User Interface

Инструменты аналитики

Сценарий централизованного ведения мастер-данных

SAP MDS



Компании с миллионами записей клиентов (физлиц)

Использование технологии SAP HANA

Ведение мастер-данных для обеспечения Big Data анализа

Разрабатываемое решение

Высокоскоростная обработка миллионов записей на базе HANA

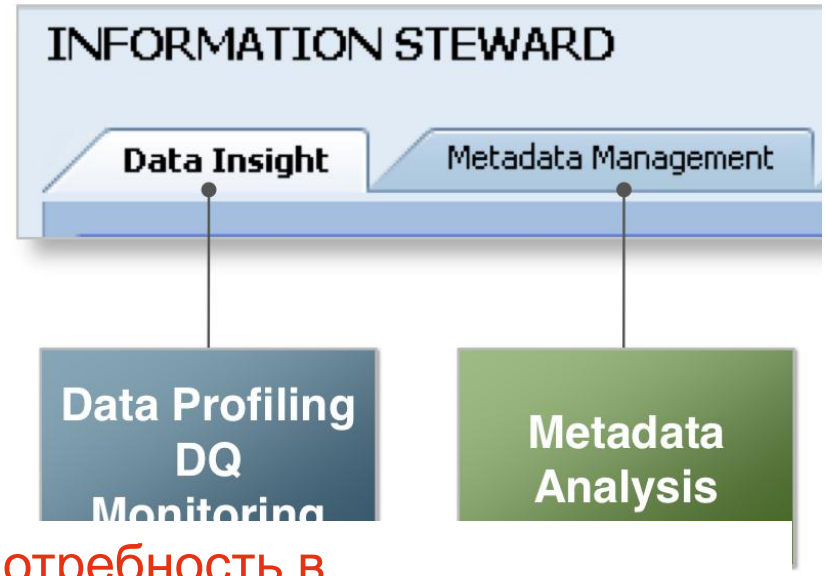
Бесшовная интеграция с SAP Business Suite

SAP User Interface

Инструменты аналитики

Сценарии консолидации, гармонизации и централизованного ведения мастер-данных

SAP Information Steward and Data Services



Потребность в консолидированной отчетности

Реактивный подход к повышению качества данных

Аналитический MDM

Решение в составе SAP BusinessObjects

Ведение корпоративного бизнес-глоссария, управление метаданными

Очистка данных при подготовке отчетности

Инструменты мониторинга и анализа качества данных

Вовлечение бизнеса в процессы управления информацией

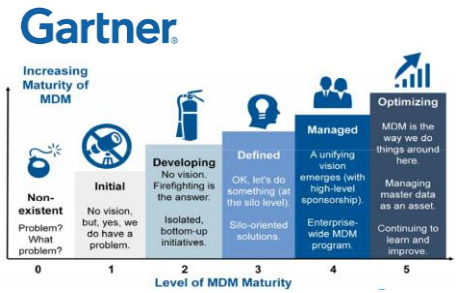
Предпосылки создания систем управления мастер-данными

M&A

Трансформация бизнеса

Внедрение ERP

Внедрение BI



Переход на новый уровень зрелости MDM

Точка кипения

Лучшие практики управления
ер-данными

13) распределяйте ответственность (бизнес-правила, качество мастер-данных, техподдержка MDM)
14) процессный подход
15) измеряйте результаты
16) оставайтесь в тренде (будьте в курсе развития MDM платформ, изменений законодательства, результатов исследований)

9) используйте ко
подход к проекту
нормализация, вн
10) внедряйте пер
технологии
11) говорите на одном я
(управляйте метаданными)
12) заручитесь поддержкой
руководства

а все сразу,
ратегию
одель зрелости

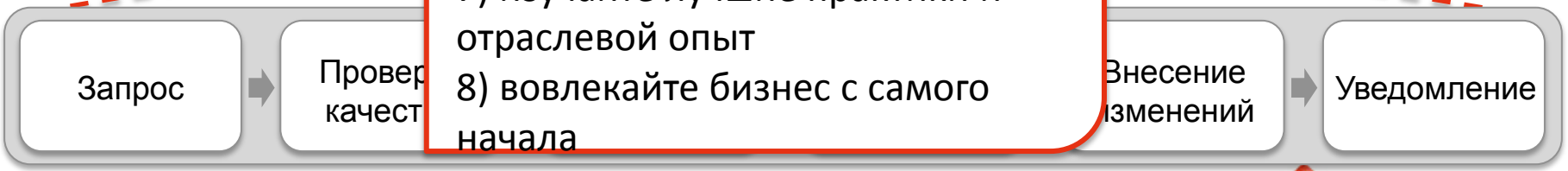
кейсы для

есь на процессы,
оздействие DQ
процессов

Ведение (поддержка)

ми как
комплекс решений

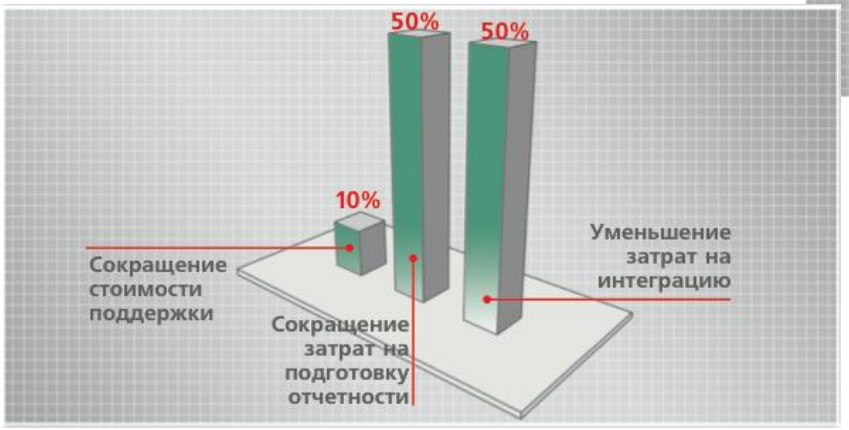
7) изучайте лучшие практики и отраслевой опыт
8) вовлекайте бизнес с самого начала



Эффекты внедрения MDM

Улучшение операционной деятельности

Улучшение отношений с клиентами



Повышение производительности IT

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

www.citia.co.uk

Дмитрий Ковальчук
Руководитель направления Управление мастер-данными
Citia BTC